

GİZLİLİK

Taraflar'ın, çalışanlarının, pay sahiplerinin, temsilcilerinin, yöneticilerinin, yetkililerinin, danışmanlarının ve diğer yardımcı kişilerinin ("İlişkili Kişiler") Sözleşme ile kurulan ticari ilişki öncesinde, esnasında veya sonrasında öğrendikleri/ edindikleri diğer Taraf'a ait sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere her türlü mali tablo, rapor, marka, üyelik bilgisi, ticari sır, müşteri ve piyasa bilgisi de dahil yazılı ve/veya sözlü tüm finansal, ticari, mali, hukuki, idari, teknik bilgiler ve veriler, her ne şekilde ve formatta açıklanmış olursa olsun (sözlü, yazılı veya elektronik ortamdaki araçlar da dâhil), her ne şekilde ve formatta okunabilir olursa olsun, tescilli olsun veya olmasın ve/veya yasal korumaya konu olsun veya olmasın, "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. Herhangi bir bilginin Gizli Bilgi kapsamında olup olmadığına ilişkin bir şüphe var ise, o bilgi, Sözleşme anlamında, Gizli Bilgi olarak kabul edilecektir. Sözleşme ihlal edilmeksizin hukuki ve meşru yollarla genel kamunun bilgisi dahilinde olan ve Taraflar'ın gizli olmadığını açıkça ve yazılı olarak belirttiği bilgiler Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir. Taraflar ilgili mevzuat hükümleri ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı veya idari emir gereğince Gizli Bilgi'yi açıklayabilecektir; ancak bu durumda, Satıcı, TK Tarım Kredi Pazarlama ve Marketçilik Anonim Şirketine bu hususta derhal ve her halde 2 (iki) gün içerisinde bilgi verecektir.

Taraflar Gizli Bilgi'yi basiretli bir tacirin kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdiği özenle ve tüm teknik ve fiziki imkânların elverdiği en yüksek ölçüde ve düzende saklamayı, korumayı ve gizli tutmayı, her ne suretle olursa olsun üçüncü kişilerle doğrudan/dolaylı olarak paylaşmamayı, üçüncü kişilere doğrudan/dolaylı olarak açıklamamayı, aktarmamayı, ifşa etmemeyi, Aracılık Hizmetleri'nin sunulması ve geliştirilmesi de dahil olmak üzere Sözleşme ile kurulan ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı ve gizlilik yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında alınması gerekli olan her türlü önlemi almayı kabul, beyan taahhüt ederler. TK Tarım Kredi Pazarlama ve Marketçilik Anonim Şirketine sunulması ve geliştirilmesi amacıyla ve bu kapsamda sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere Ürün/Hizmet'in satışı, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı, Aracılık Hizmetleri'nin ifası ve geliştirilmesi için gerekli uygulamaların yürütülmesi ve/veya istatistiki değerlendirmelerin yapılması amaçlarıyla Gizli Bilgi'yi açıklaması, aktarması, ifşa etmesi ve/veya kullanması/kullandırılması işbu madde kapsamında gizlilik yükümlülüklerinin ihlali sayılmayacak olup işbu Satıcı bu hususlara Sözleşme ile onay vermiş olduğunu kabul eder.

Taraflar, zorunlu hallerde ve/veya işin doğası gereği İlişkili Kişiler'e Gizli Bilgi vermeleri halinde, Gizli Bilgi'nin gizliliği hususunda da bu kişileri uyarmak ve bu kişilerin Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerine mutlak suretle uymalarını sağlamak yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Taraflar, İlişkili Kişiler'in Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerine aykırı davranmalarından münhasıran sorumlu olacaklarını kabul ederler.

Her ne nedenle olursa olsun, Sözleşme'nin sona ermesi veya feshedilmesi halinde, Satıcı, yürürlükteki mevzuat uyarınca yasal olarak saklamakla yükümlü olmadıkça, Sözleşme'nin sona erdiği veya feshedildiği tarihi müteakip en geç 7 (yedi) gün içinde, Gizli Bilgi'leri TK Tarım Kredi Pazarlama ve Marketçilik Anonim Şirketine geri verecek, imha edecek ve/veya kalıcı şekilde silecektir (imha etti veya kalıcı şekilde sildi ise, bunu TK Tarım Kredi Pazarlama ve Marketçilik Anonim Şirketine belirtilen süre içinde yazılı olarak beyan edecektir).

Sözleşme her ne nedenle olursa olsun, Sözleşme'nin sona ermesi halinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir

İADE UYGULAMASI ;

KOOPERATİF MARKET temin ettiği ürünleri, sipariş bildirimini ve termin planına göre KOOPBAKKAL'a teslim edecektir.

İade süresi ürün tesliminden itibaren 15 gündür.
Ürünleri gelen sevkiyat araçları ile iade edilebilir .

KOOPERATİF MARKET tarafından düzenlenen sevk irsaliyeleri üzerinde, taraflarca herhangi bir değişiklik yahut karalama yapılmayacaktır. Mutabık kalınamayan ürün miktar ve cinslerinde anlaşmazlık olması halinde, taraflar iş bu anlaşmazlığı iki tutanak altına alarak imzalayacaklar ve sevk irsaliyesinin ayrılmaz bütünü olarak teslim edeceklerdir. İşbu tutanak doğrultusunda, KOOPERATİF MARKET'İN kesmiş olduğu faturaya karşılık olarak, KOOPBAKKAL tutanakta belirtilen miktar uyuşmazlığınca, fatura düzenleyebilecektir. Ancak, ürünlerin mal kabulü sonrası tutulmayan tutanak nedeni ile KOOPBAKKAL hiçbir şekilde iade faturası düzenleyemeyecektir.

İptal ettiğiniz bir siparişin ücret iade süreci ödemeyi kart ile yaptıysanız, ücret iadeniz bankanıza bağlı olarak 2-10 iş günü içerisinde ödeme yapmış olduğunuz kartınıza yansır.

İade edilen ürün süreci aşağıdaki gibidir:

Ürün bize ulaştıktan sonra iade şartlarına uygunluğu kontrol edilir.

Ürün iade şartlarına uygunsa, iadeniz onaylanır.

Ödemeyi kart ile yaptıysanız, ücret iadeniz bankanıza bağlı olarak 2-10 iş günü içerisinde ödeme yapmış olduğunuz kartınıza yansır.

SİPARİŞ İPTAL İŞLEMİ :

Ürün siparişi tamamlandıktan sonra depolardan ürün hazırlığı yapılarak sevkiyat gerçekleşmiş ve faturası kesilmiş ise ve Bakkal ürün almaktan vaz geçmesi durumunda ,iptal işlemi ancak yasal olarak gelir idaresi üzerinde fatura iptali ile talepte bulunması durumunda fatura iptal işlemi gerçekleşecektir.

Ödeme kart ile yapılması durumunda, ücret iadesi ödeminin yapıldığı bağlı bankaya 2-10 iş günü içerisinde ödeme yapılmış karta yansır.

SİPARİŞ , SEVK , TESLİM :

KOOPBAKKAL, ürünün siparişini kurulacak olan terminal/pos sistemi üzerinden, sevk tarihinden en az 7 gün önce KOOPERATİF MARKET'e yazılı olarak bildirecektir

KOOPERATİF MARKET temin ettiği ürünleri, sipariş bildirimini ve termin planına göre KOOPBAKKAL'a teslim edecektir.

SatıŖa sunulacak ürünler için **KOOPERATİF MARKET, KOOPBAKKAL'a** belli bir miktar satıŖ planlaması taahhüdünde bulunmamaktadır. KOOPBAKKAL, ihtiyacı doğrultusunda sipariŖ bildiriminde bulunacaktır. Ancak KOOPERATİF MARKET, sipariŖi karŖılama taahhüdünde bulunmamaktadır.

Sistemden verilen sipariŖler Koopbakkala sevk irsaliyesi ile sevk edilecektir, mail adresine yasal süre içinde fatura gönderilecektir.

Teslim aşamasında taşıyıcı ile Koopbakkal kontrollerini yaparak eksik ve hatalı ürünler için tutanak düzenleyecektir. Bu tutanağa istinaden iade faturası oluşturacaktır.